

## Certificación y Renovación sello de calidad ISO 9001:2015 utilizando la herramienta iGrafx!

### LAS CIFRAS

Plazo\*: 6 meses + 2 meses

Hitos: 2

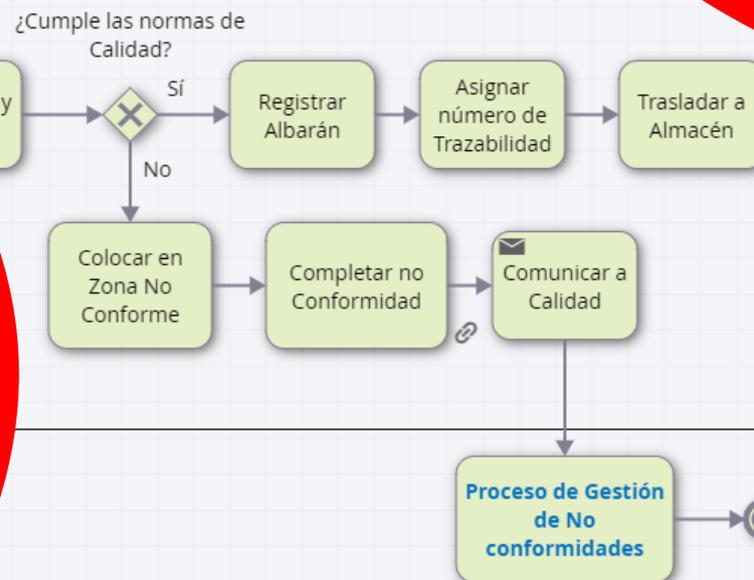
Presupuesto: 14.000 €

Ubicación: Castilla y León

*\*No se incluyen las fases de inicio, planificación y cierre. La consecución del sello tiene una duración de 6 meses y la preparación para la renovación del mismo tiene una duración de 2 meses.*

### LOS ROLES

- ◆ PYME sector industrial (Cliente) como promotor y ejecutor del proyecto.
- ◆ Scwuimac! como Director de Proyectos.
- ◆ Equipo interno de Scwuimac! como co-ejecutor del Proyecto.
- ◆ iGrafx como partner tecnológico de la herramienta colaborativa de Gestión de Procesos.



### SITUACIÓN DE PARTIDA

La organización tenía unos requerimientos de cliente que precisaban la incorporación de un sello de calidad para gestionar sus procesos de forma integrada.

### LOS NÚMEROS

+ **25** Procesos levantados

+ **2** Asignación de personas al equipo de Calidad

[VER EL WEBINAR](#)

## RETO GENERAL

Diseño e implantación de un Sistema de Calidad para la consecución y mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 a través del Gestor de Procesos colaborativo iGrafx.

## BENEFICIOS

- ◆ Sistema de Gestión de Calidad organizado y perdurable en el tiempo.
- ◆ Maximización del valor de la Mejora Continua.
- ◆ Implantación de un modelo funcional que integra la Dirección de Proyectos con el Gestor de Procesos iGrafx. .
- ◆ Mejora de competitividad empresarial.

## ALCANCE!

- ◆ Modelado de Procesos y mapa de Procesos según la norma ISO 9001:2015 (diagramas BPMN).
- ◆ Objetos y recursos relacionados con los Procesos (personas, documentos, materiales, objetivos, estrategias...).
- ◆ Controles e indicadores para controlar y medir el rendimiento del Sistema de Gestión de Calidad
- ◆ Obtención Certificación ISO 9001:2015.
- ◆ Primera renovación Certificación ISO 9001:2015.

