

Certificación y Renovación sello de calidad ISO 9001:2015 utilizando la herramienta iGrafx!

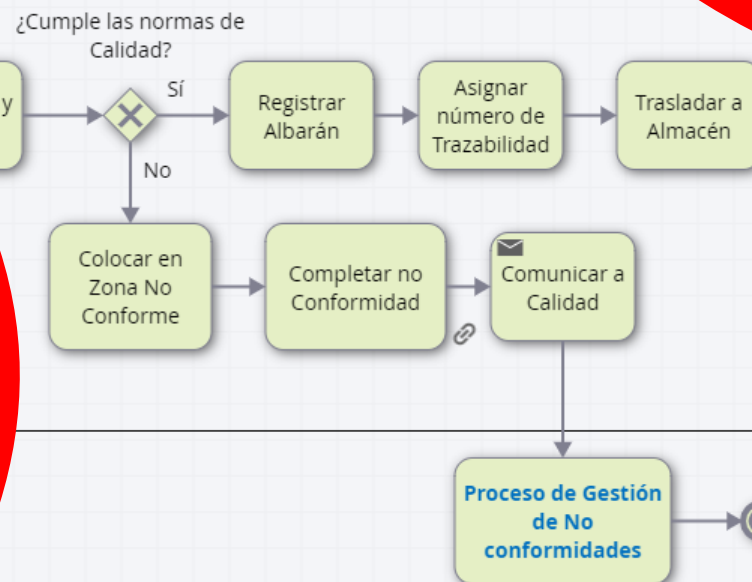
LAS CIFRAS

- Plazo*: 6 meses + 2 meses
- Hitos: 2
- Presupuesto: 14.000 €
- Ubicación: Castilla y León

**No se incluyen las fases de inicio, planificación y cierre. La consecución del sello tiene una duración de 6 meses y la preparación para la renovación del mismo tiene una duración de 2 meses.*

LOS ROLES

- ◆ PYME sector industrial (Cliente) como promotor y ejecutor del proyecto.
- ◆ Scwuimac! como Director de Proyectos.
- ◆ Equipo interno de Scwuimac! como co-ejecutor del Proyecto.
- ◆ iGrafx como partner tecnológico de la herramienta colaborativa de Gestión de Procesos.



SITUACIÓN DE PARTIDA

La organización tenía unos requerimientos de cliente que precisaban la incorporación de un sello de calidad para gestionar sus procesos de forma integrada.

LOS NÚMEROS

- + **25** Procesos levantados
- + **2** Asignación de personas al equipo de Calidad

VER EL WEBINAR

RETO GENERAL

Diseño e implantación de un Sistema de Calidad para la consecución y mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 a través del Gestor de Procesos colaborativo iGrafx.

BENEFICIOS

- ◆ Sistema de Gestión de Calidad organizado y perdurable en el tiempo.
- ◆ Maximización del valor de la Mejora Continua.
- ◆ Implantación de un modelo funcional que integra la Dirección de Proyectos con el Gestor de Procesos iGrafx. .
- ◆ Mejora de competitividad empresarial.

ALCANCE!

- ◆ Modelado de Procesos y mapa de Procesos según la norma ISO 9001:2015 (diagramas BPMN).
- ◆ Objetos y recursos relacionados con los Procesos (personas, documentos, materiales, objetivos, estrategias...).
- ◆ Controles e indicadores para controlar y medir el rendimiento del Sistema de Gestión de Calidad
- ◆ Obtención Certificación ISO 9001:2015.
- ◆ Primera renovación Certificación ISO 9001:2015.

