

## Optimización e integración de procesos en una empresa de logística mediante la Metodología BPMN

### LAS CIFRAS

Plazo\*: 5 meses

Ubicación: Colombia

*\*No se incluyen las fases de inicio, planificación y cierre.*

### LOS ROLES

- ◆ Multinacional de logística como promotor y ejecutor del Proyecto;
- ◆ Scwuimac! como Director de Proyectos;
- ◆ Equipo interno de Scwuimac! como co-ejecutor del Proyecto;
- ◆ iGrafx como partner tecnológico de la herramienta colaborativa de Gestión de Procesos.

### SITUACIÓN DE PARTIDA

La organización, una empresa de logística con sede en Colombia y con operaciones en diferentes puntos del país y en el exterior, necesitaba gestionar sus procesos de manera estandarizada e integrada.

### RETO GENERAL

- ◆ Comprender la empresa y sus objetivos;
- ◆ Identificar procesos clave;
- ◆ Conocer el método tradicional y subprocesos;
- ◆ Establecer un nuevo método de levantamiento de procesos;
- ◆ Formar el equipo para desplegar la metodología BPMN (Business Process Modeling Notation) con el uso de la herramienta iGrafx.

**iGrafx**<sup>®</sup>  
AFFILIATE

## BENEFICIOS

- ◆ Formación del Departamento de Procesos con integración de los Departamentos de Riesgos y Calidad;
- ◆ Implementación de un modelo funcional que uniformiza e integra a gestión de procesos en los diferentes departamentos y sedes de la empresa;
- ◆ Mejora de competitividad empresarial.

## ALCANCE

- ◆ Formación en Metodología BPMN;
- ◆ Conocimiento de la plataforma iGrafx;
- ◆ Prácticas basadas en levantamiento de procesos reales.

[VER EL WEBINAR](#)

